




Roaming von E-Rechnungen im B2B

swissDIGIN-Forum, 26. November 2008

Christian Tanner / Ralf Wölfle
Competence Center E-Business Basel

Leitung swissDIGIN-Forum  Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Wirtschaft

Partner swissDIGIN-Forum       
       




Agenda

- Aktuelles zu swissDIGIN und E-Invoicing Ralf Wölfle/Christian Tanner
- Einführung ins Roaming von E-Rechnungen im B2B
 - Weshalb wir für Roaming plädieren Marcel Thiele, UBS
 - Einordnung und Systematisierung Christian Tanner
- Roaming aus Sicht der ESTV Marcel Niederberger
- Pause, 14.45 – 15.15h
- Case: Nationales Roaming von E-Rechnungen
 - Swisscom IT Services / PostFinance Eros Merlini
- Case: Internationales Roaming von E-Rechnungen
 - SIX Paynet / crossgate Koni Hüsler/Olaf Schrader
- Diskussion
 - Bedürfnisse, Herausforderungen und Chancen Provider / ESTV
- Networking Apéro, 17.00h

Prof. Christian Tanner © 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 2

Aktuelles zu swissDIGIN




- über 150 Downloads Kosten-/ Nutzenbewertungstool
- Keine Änderungsanträge für swissDIGIN-Inhaltsstandard
- Alle swissDIGIN-Partner auch im 2009 dabei
- Teilnehmende stimmen Zielsetzungen zu
- Roaming von E-Rechnungen als Themen-Favorit

Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 3

Zielsetzungen des swissDIGIN-Forum Bedeutung für die Teilnehmenden



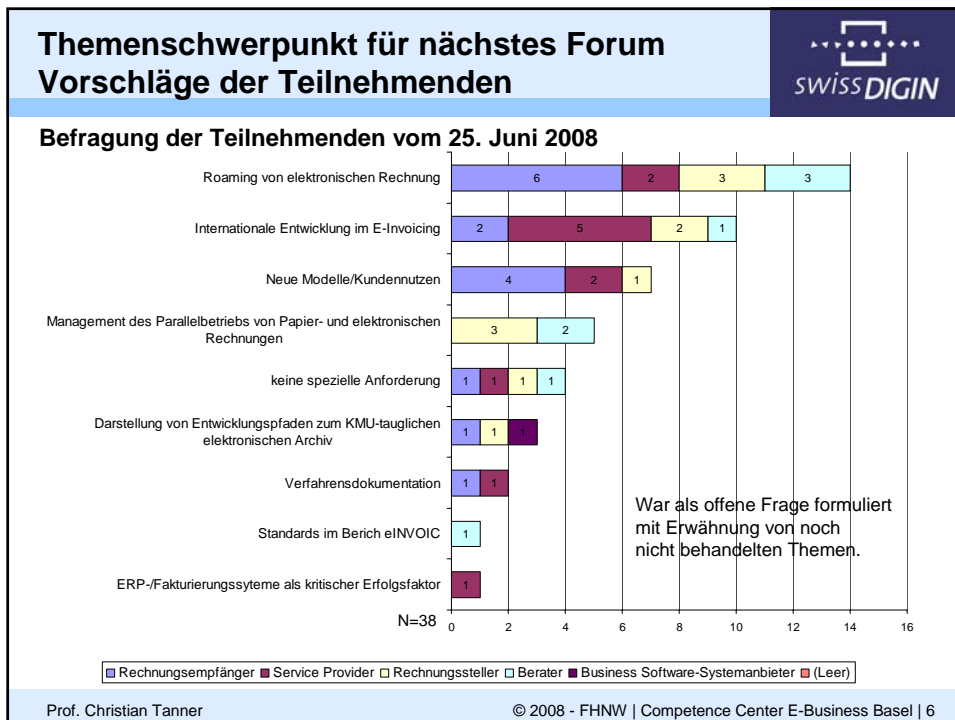
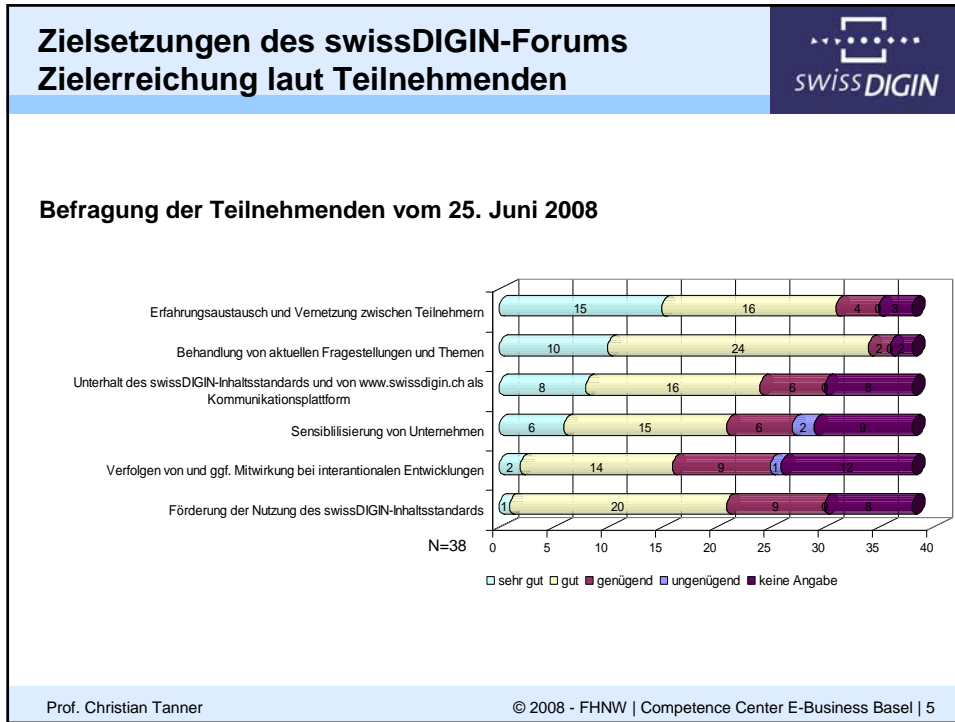
Befragung der Teilnehmenden vom 25. Juni 2008


Zielsetzung	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	keine Angabe
Erfahrungsaustausch und Vernetzung zwischen Teilnehmern	24	12	0	0	0
Behandlung von aktuellen Fragestellungen und Themen	23	14	0	0	0
Sensibilisierung von Unternehmen	19	15	3	0	0
Unterhalt des swissDIGIN-Inhaltsstandards und von www.swissdigin.ch als Kommunikationsplattform	17	19	0	0	0
Verfolgen von und ggf. Mitwirkung bei interanationalen Entwicklungen	16	18	2	0	0
Förderung der Nutzung des swissDIGIN-Inhaltsstandards	14	20	3	0	0



■ wichtig
 ■ eher wichtig
 ■ eher unwichtig
 ■ unwichtig
 ■ keine Angabe

Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 4



Aktuelles zu E-Invoicing	
<ul style="list-style-type: none">■ In der Schweiz sind Erfolgsmeldungen zu vernehmen ■ Europäische Kommission treibt das Thema<ul style="list-style-type: none">■ E-Invoicing Expert Group■ CEN/ISSS E-Invoicing Workshop Phase II<ul style="list-style-type: none">■ Webplattform mit Möglichkeit für Feedback■ http://www.e-invoice-gateway.net/knowledgebase/eInvoiceBestPractice/■ CEN/ISSS BII Workshop (Business Interoperability Interfaces)■ CIP PEPPOL (Pan European Public E-Procurement On-line)■ Weitere Roaming/Interoperability Anstrengungen<ul style="list-style-type: none">■ Hub Alliance<ul style="list-style-type: none">■ http://www.huballiance.org/■ eGreen Pages<ul style="list-style-type: none">■ http://www.einvoicingaddress.com/	
Prof. Christian Tanner	© 2008 - FHNW Competence Center E-Business Basel 7

Roaming von E-Rechnungen im B2B Einführung	
<p> Marcel Thiele</p> <ul style="list-style-type: none">■ Weshalb wir Roaming fordern■ Unsere ursprünglichen Erwartungen■ Unsere gemachten Erfahrungen■ Unsere heutigen Erwartungen	
Prof. Christian Tanner	© 2008 - FHNW Competence Center E-Business Basel 8

Roaming von E-Rechnungen im B2B Einführung



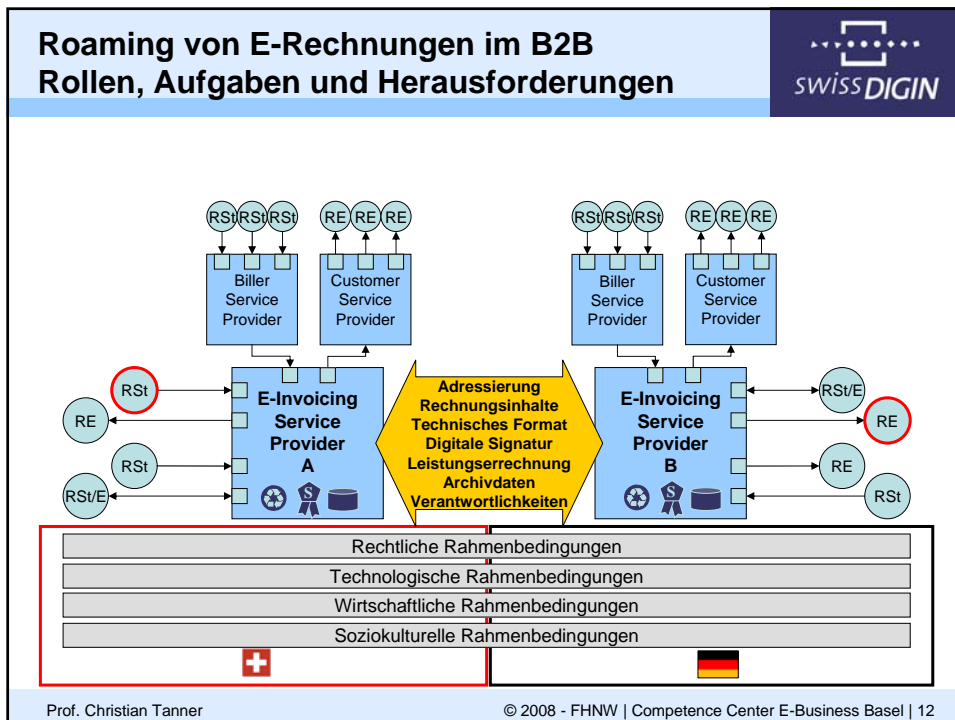
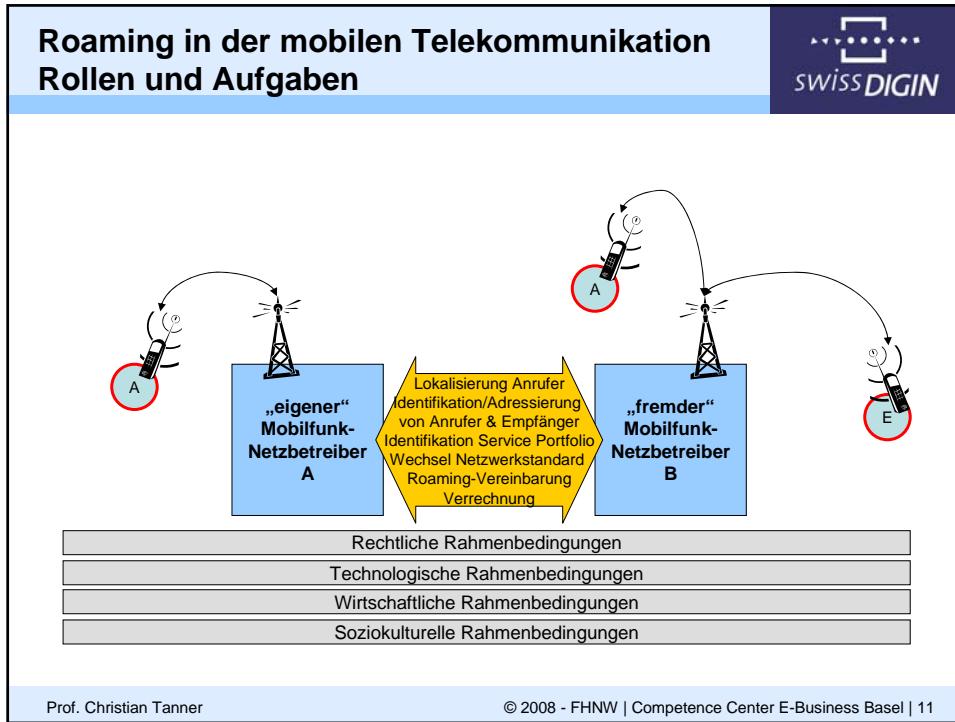
- Reflexion Begriff und Bedürfnis
- Darlegung einer Systematik
 - Rollen
 - Aufgaben
 - Herausforderungen
- Darstellung der aktuellen Situation

Roaming Ein verlockendes Konzept



- to roam = herumwandern, herumschlendern, herumstreunen
- Service, den Mobiltelekommunikations-Anbieter ihren Kunden anbieten, damit sie in anderen Netzwerken telefonieren oder Anrufe entgegennehmen können oder ihr Service Portfolio beanspruchen können, ohne Serviceunterbrüche oder Verbindungsstörungen.
- Der Service beinhaltet auch den Empfang von Anrufen aus anderen Netzwerken.





Grundbedürfnisse der Anwender von E-Invoicing



Rechnungssteller

- Kundenanforderungen möglichst einfach erfüllen
- Reduktion technische Komplexität
- Geringe Ressourcenbindung
- Reduktion Papierhandling
- Gesetzliche Vorgaben einfach erfüllen

Rechnungsempfänger

- Rechnungseingangsverarbeitung effizienter gestalten
- Ein Format, eine Schnittstelle
- Möglichst einheitlicher Prozess
- Gesetzliche Vorgaben einfach erfüllen → Vorsteuerabzug geltend machen

Rollen im Roaming E-Invoicing Service Provider



- Aufbereitung/Empfang/Übermittlung von strukturierten Rechnungsdaten
- Rechnungen im Auftrag des Rechnungsstellers EIDI-V-konform digital signieren
- ggf. für Menschen lesbare Kopie erstellen (z.B. PDF, TIF etc.)
- Empfang/Übermittlung von digital signierten Rechnungen
- Verifikation von eingehenden elektronischen Rechnungen
- Konvertierung von eingehenden elektronischen Rechnungen ins vom Empfänger gewünschte Format
- Bereitstellung von gesetzeskonformen Daten für Archivierung
- Unterhält Roaming als Sender und Empfänger zu mindestens 1 E-Invoicing Service Provider, Biller / Customer Service Provider

Rollen im Roaming Biller Service Provider

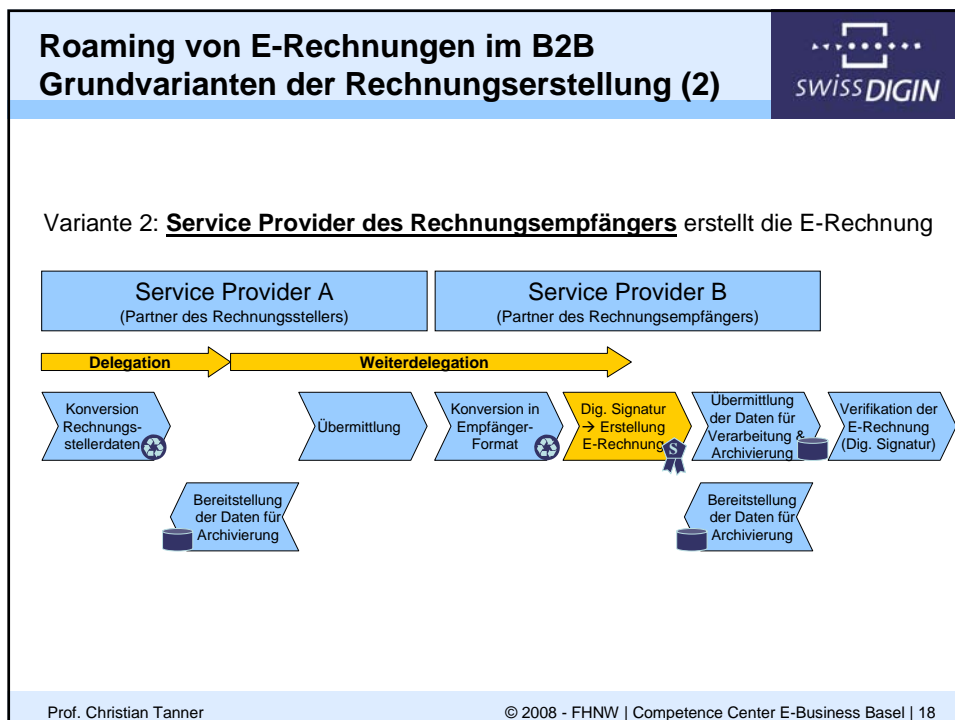
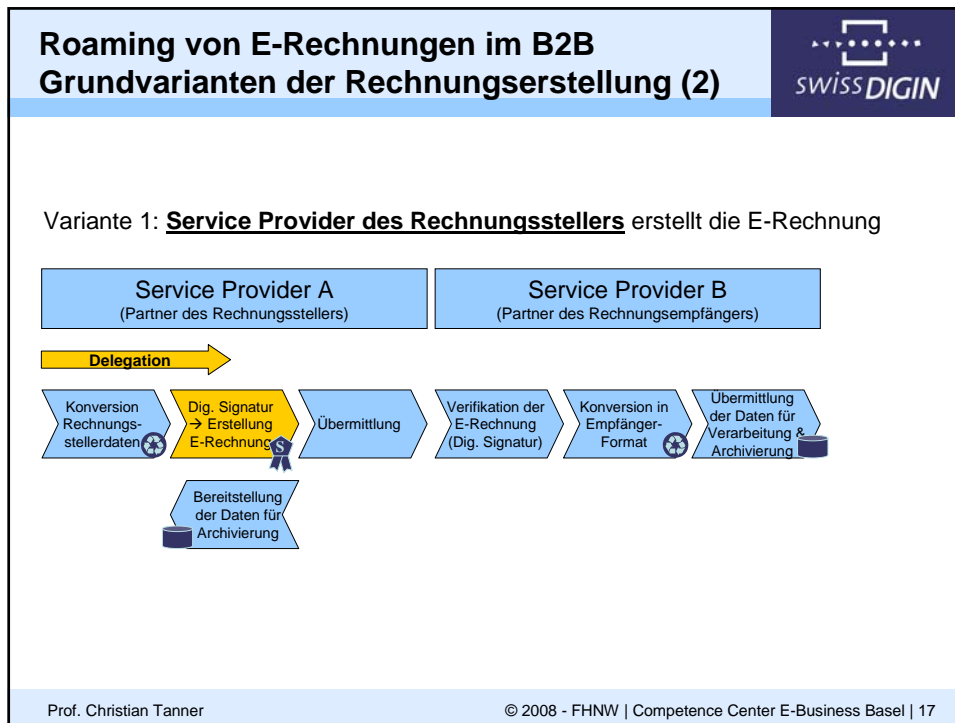


- **Aufbereitung / Entgegennahme von Rechnungsdaten**
- **Konversion der Rechnungsdaten in ein definiertes strukturiertes Format**
- **Übermittlung der Rechnungsdaten in definiertem, strukturiertem Format an E-Invoicing Service Provider**
- **Sicherstellung der Übermittlung**
- **Ggf. Bereitstellung der benötigten Archivdaten**

Rollen im Roaming Customer Service Provider



- **Empfang von digital signierten Rechnungen**
- **ggf. Signaturprüfung samt Protokollierung des Prüfungsergebnisses (Verifikation)**
- **ggf. Formatkonversion für die interne Verarbeitung beim Rechnungsempfänger**
- **ggf. gesetzeskonforme Archivierung der elektronischen Rechnungen**
- **Übermittlung der elektronischen Rechnung zur Verarbeitung an den Rechnungsempfänger**



Roaming Ein Mehrwertdienst der seinen Preis hat ...





© 2007 H. Schwab Dr. by Tabare Media Services, Inc.
7-14
SCHWAB DR.




http://www.yeondes.com

Bundesrat will Roaming-Gebühren nicht begrenzen
Abkündigung am 29.09.2008
 Der Bundesrat sieht keinen Bedarf, nach dem Vorbild der EU die Roaming-Gebühren für grenzüberschreitende Handy-Tarife in der Schweiz zu begrenzen.

Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 19

Roaming von E-Rechnungen im B2B Potenziale aus Anwendersicht



Transaktionskosten
Unterhaltskosten
Kosten für einzelne Partneranbindungen (Kommunikation, Abstimmung, Tests)
Projektkosten für Anbindung an 3. Service Provider
Projektkosten für Anbindung an 2. Service Provider
Projektkosten für Anbindung an 1. Service Provider


Transaktionskosten
Unterhaltskosten
Kosten für einzelne Partneranbindungen (Kommunikation, Abstimmung, Tests)
Zusatzkosten für Mehrwert von Roaming & Einsparpotenzial
Projektkosten für Anbindung an 1. Service Provider


Kostenblöcke ohne Roaming

Kostenblöcke mit Roaming

Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 20

Roaming von E-Rechnungen im B2B Gegenüberstellung Vor-/Nachteile		
Mit Roaming	Ohne Roaming	
<ul style="list-style-type: none">■ Ein Partner■ Komplexität reduziert■ Ggf. Volumenvorteile verhandelbar ■ Höhere Gebühren für Zusatzdienst■ Abhängigkeit von einem Provider	<ul style="list-style-type: none">■ Mehrere Service Provider■ Mehrere Schnittstellen und Beziehungen pflegen■ Geringere Volumen pro Provider ■ Risiko-Verteilung	
Prof. Christian Tanner	© 2008 - FHNW Competence Center E-Business Basel 21	

Roaming von E-Rechnungen im B2B Potenziale und Erwartungen der Anbieter		
<ul style="list-style-type: none">■ Potenziale<ul style="list-style-type: none">■ Weniger Anbindungsprojekte / -aufwand■ Höhere Transaktionszahlen pro Kunde■ Höhere Attraktivität durch Reichweite ■ Erwartungen<ul style="list-style-type: none">■ Refinanzierung der Investitionskosten■ Deckung der Betriebskosten■ Kompatibilität der Partner mit eigenem Geschäftsmodell ■ → „Auf“-Preis für Roaming / Interoperabilität		
Prof. Christian Tanner	© 2008 - FHNW Competence Center E-Business Basel 22	

Roaming von E-Rechnungen im B2B Alte Darstellung genügt nicht mehr

Stand: 6. August 2007

- Zunehmende Dichte an Verbindungen
- Neue Player
- Implizierte Verkettung vs. bilaterale Beziehungen

→ Neue Darstellung als Matrix

Prof. Christian Tanner © 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 23

Roaming von E-Rechnungen im B2B Fazit

- Roaming ist ein verlockendes Konzept
- Roaming von E-Rechnungen ist anspruchsvoll
- Roaming findet statt

Prof. Christian Tanner © 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 24

Roaming von E-Rechnungen im B2B Cases




Nationales Roaming von E-Rechnungen


■ Eros Merlini




Internationales Roaming von E-Rechnungen CH/DE


■ Koni Hüsler / Olaf Schrader



Prof. Christian Tanner© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 25

Teilnehmenden-Umfrage zu Roaming Fehlende Roaming-Verbindung & Bedeutung



- Welche Roaming-Verbindung müsste aus Ihrer Sicht prioritär entwickelt werden?

- Wie wichtig ist funktionierendes Roaming für die Beschleunigung des Durchbruchs von E-Invoicing?
 - Nationales Roaming
 - unwichtig, eher unwichtig, eher wichtig, wichtig, entscheidend
 - Internationales Roaming
 - unwichtig, eher unwichtig, eher wichtig, wichtig, entscheidend

 - Vergeben Sie einen farbigen Punkt (nach Ihrer Rolle im E-Invoicing)
 - Rechnungssteller → blau
 - Rechnungsempfänger → rot
 - Service Provider / Software-Anbieter → gelb
 - Berater / Diverse → grün

Prof. Christian Tanner© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 26

Teilnehmenden-Umfrage zu Roaming Fehlende Roaming-Verbindung & Bedeutung



Ergebnisse der Umfrage



Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 27

Roaming von E-Rechnungen im B2B Schlussdiskussion



E-Invoicing Service Provider

- Koni Hüsler, SIX Paynet
- Rolf Langenegger, Pentag Informatik
- Eros Merlini, Swisscom IT Services
- Henri Spinnler, B2Bnet

ESTV

- Marcel Niederberger, Hauptabteilung MwSt

Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 28

Diverses und Ausblick Nächste Schritte bei swissDIGIN



- Feedback / Anregungen / Themensammlung
- Auswertung Event und Feedback
- Überarbeitung Roaming-Matrix
- swissDIGIN-Newsletter

- Partnermeeting am 18. März 2009
 - Themenauswahl für Frühjahrsforum

- 8. swissDIGIN-Forum, 17. Juni 2009

Prof. Christian Tanner

© 2008 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 29

Kontakt



Prof. Christian Tanner / Prof. Ralf Wölfle

Competence Center E-Business Basel
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Wirtschaft
Institut für Wirtschaftsinformatik
Peter Merian-Strasse 86
CH-4002 Basel

T 061 / 279 17 90
F 061 / 279 17 98
info@swissdigin.ch
christian.tanner@fhnw.ch, ralf.woelfle@fhnw.ch
www.swissdigin.ch

swissDIGIN-Forum Partner

