



## eInvoicing bei Novartis Pharma Basel


eInvoicing und Offshoring im laufenden Betrieb  
Bettina Bussmann, SAP Senior Business Analyst Finance  
Basel, 17 Juni 2009



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- Ausblick

2 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

### ■ Wesentliche Vorteile

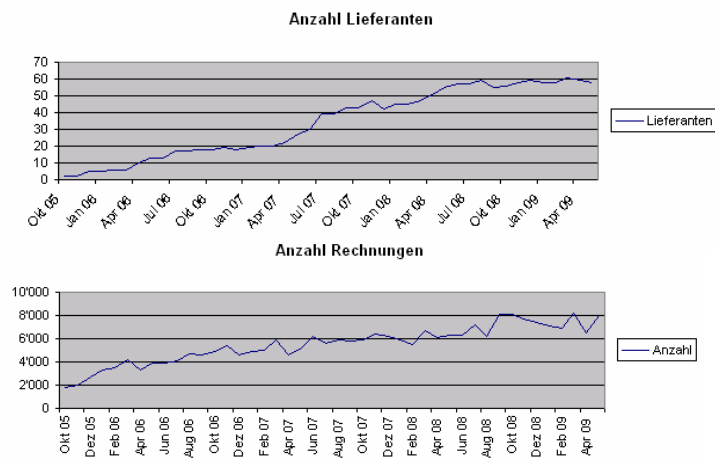
- Qualitätsgewinn bei entsprechender beidseitiger Datenqualität
- Zeitnahe Verbuchung
- Effizienzgewinn
  - Manuelle Erfassung entfällt
  - Kein Papier

3 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Statistik

### Anzahl elektronische Rechnungen / Lieferanten

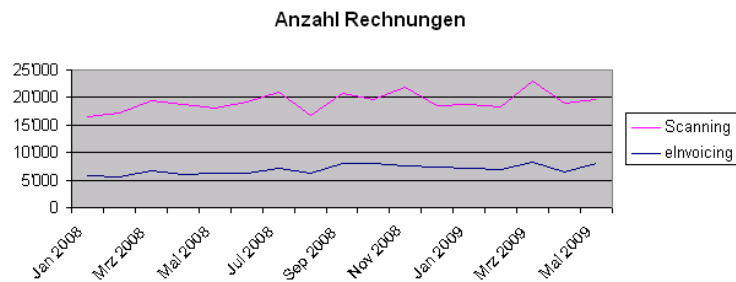


4 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Statistik

### Anzahl elektronische Rechnungen / Papierrechnungen



5 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- Ausblick

6 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



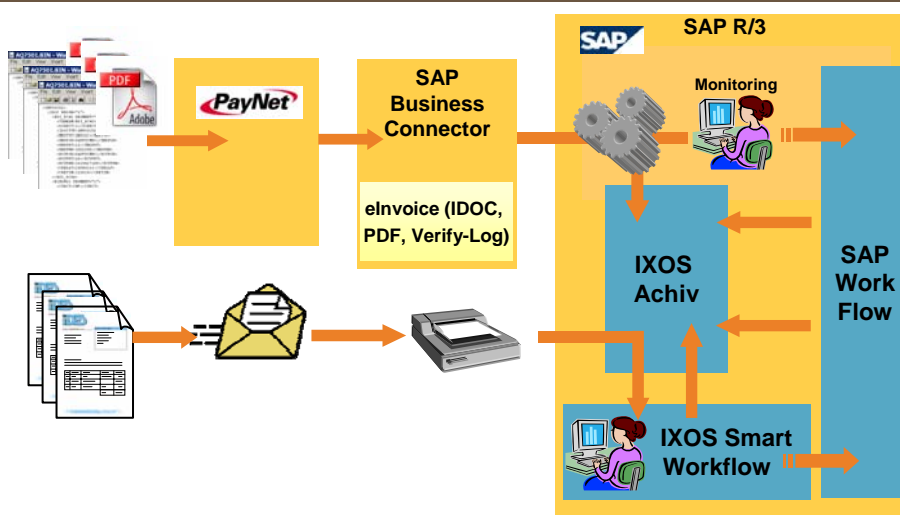
## eInvoicing bei Novartis

- Wie sind die Prozesse organisiert
  - Prozessflows: scanning und eInvoicing im Parallelbetrieb
  - Workflow tools
  - Monitoring: Report mit Rechnungsinformationen und ggf. Fehlermeldung
  - Error handling
    - Intern lösbar: IDoc reprocessing
    - Intern nicht lösbar: Kontakt mit Lieferant
      - Storno und Rektifikat bei inhaltlich falschen Rechnungen
      - Neues Papier bei kleineren Fehlern (z.B. Dreher in der der Bestellnummer)

7 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17.Juni 2009 | external use



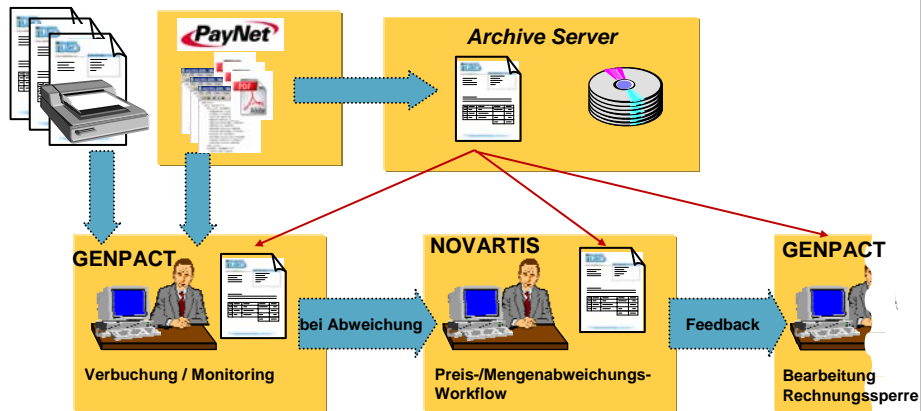
## eInvoicing bei Novartis: bestellbezogen



8 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17.Juni 2009 | external use



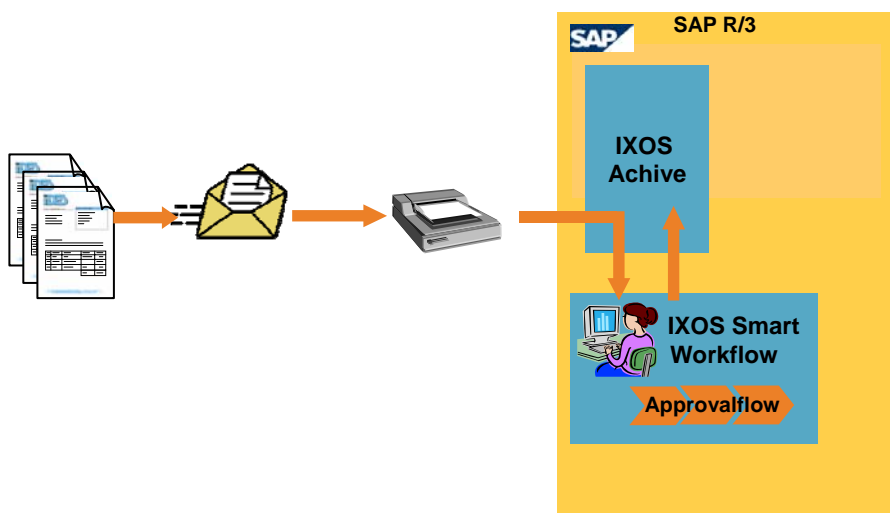
## eInvoicing bei Novartis: bestellbezogen



9 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17.Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: nicht bestellbezogen

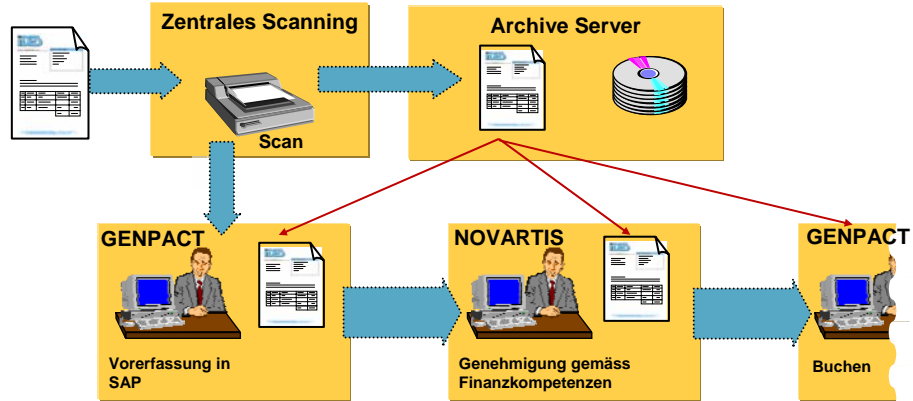


10 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17.Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: nicht bestellbezogen

### Papierrechnung



11 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- Ausblick

12 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Lieferantenumstellung

### Der Weg zur elektronischen Rechnung

1. Verhandlungen mit dem Lieferanten
  - Je nach Volumen Teil der Vertragsverhandlungen
  - Elektronische Bestellungen bei grösseren Lieferanten -> Idealfall
  - Bestellstruktur / Rechnungsstruktur
  - Webeingabe für Lieferanten mit niedriger Rechnungsanzahl
2. Paynet kontaktiert Lieferanten und koordiniert Umstellung bei den Lieferanten
  - Wichtig dabei sind Strukturvorgaben: Bsp. Bestellnummer/Position, Mengeneinheiten, ESR

13 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17.Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Lieferantenumstellung

3. Regelmässige Koordinationsmeetings
  - Status updates
4. Setup Testsystem
  - Middleware / Backend Settings
  - Testing / feedback Runden
    - Technisch: Kann das IDoc verbucht werden ? Sind die PDFs lesbar ?
    - Inhaltlich: Ist die Rechnung inhaltlich korrekt ?
5. Set up Produktivsystem
  - Middleware / Backend Settings
  - Erste Rechnungen -> werden von der Fachabteilung geprüft

14 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17.Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- Ausblick

15 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Organisation

### Auswirkungen auf die Organisation

- Mitarbeiter: verändertes Skillset erforderlich
  - technisches Verständnis für IDoc Monitoring
  - Error Handling / Follow ups
- Organisationsstrukturen in der Fachabteilung
  - Dedizierte Mitarbeiter für eInvoicing
  - Manuelle Rechnungen nicht speziell aufgeteilt
- Einfluss auf andere Bereiche
  - Keine Zirkulation von Papierrechnungen für Kontierung und Genehmigung
    - Erfordert elektronische Workflows
- IT
  - Implementierung / Upgrades EBPP solution
  - Support Lieferantenanbindung & laufender Betrieb
  - Implementierung & Wartung elektronischer Workflows



16 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- Ausblick

17 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Dokumentation

### Wie sind die Prozesse dokumentiert ?

- System- und Prozessdokumentation (System ist validiert)
  - Conceptpaper
  - Functional, technical specifications & test script
  - Processflows
- Dokumentation der Fachabteilung
  - SOP für Eingangsrechnungen
  - Trainingsunterlagen

18 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- Ausblick

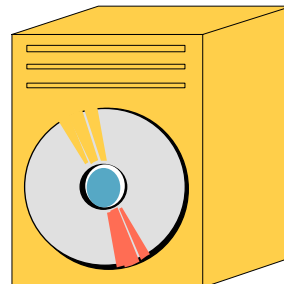
19 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Archivierung

### Archivierung der Daten

- eInvoices
  - elektronisch abgelegt im IXOS Archiv (Dokumente nicht änderbar, inkl. Verify log)
  - Aufbewahrung elektr. im Archiv gem. gesetzl. Vorschriften
- Papierrechnungen
  - Scanning & Ablage nach Scandatum im Hochregallager



20 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

- Bedeutung des eInvoicing bei Novartis
- Prozesse im Überblick: Papier vs. eInvoice
- Lieferantenumstellung
- Auswirkungen auf die Organisation
- Dokumentation
- Archivierung
- **Ausblick**

21 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Archivierung

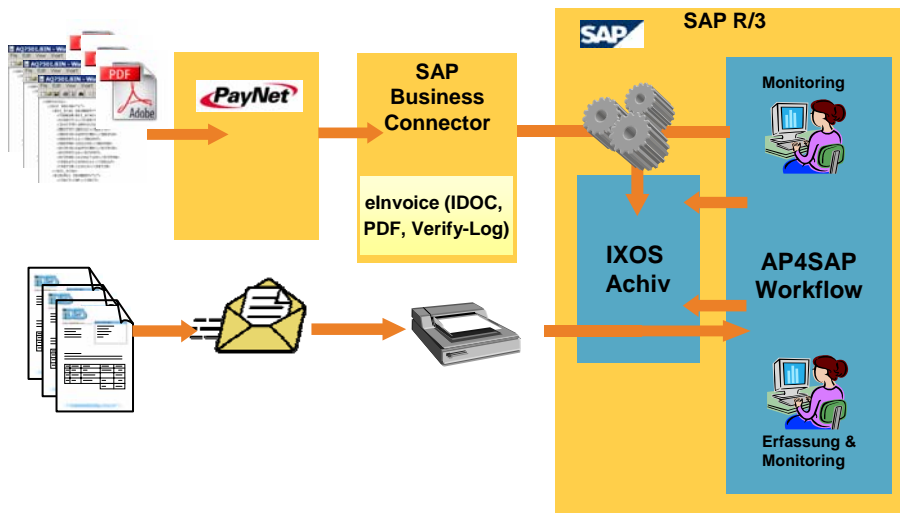
### **Ausblick**

- Upgrade auf EBPP Version inkl. Ersetzen der Middleware durch SAP PI
  - Technisch aktueller Stand
  - Verbesserungen im Monitoring
- Lieferantenumstellung
  - Schweizer Lieferanten
  - Roaming mit Deutschland
- Prozessoptimierung der Workflow Tools
  - Einheitliches Monitoringcockpit für alle Eingangsrechnungen
  - Verbesserungen der Fehlerbearbeitung
  - Einheitliche Workflowlösung für bestell- und nicht bestellbezogene Rechnungen inkl. Abweichungshandling

22 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis: Ausblick



23 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use



## eInvoicing bei Novartis

Vielen Dank für Ihr Interesse

Novartis Pharma AG Basel

Bettina Bussmann

SAP Senior Business Analyst Finance

24 | eInvoicing bei Novartis Pharma Basel | Bettina Bussmann | 17. Juni 2009 | external use

