



## swissDIGIN-Forum, 25. November 2009

### Standards und Business Software als Erfolgsfaktoren für E-Invoicing?

---


Leitung swissDIGIN-Forum  Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Wirtschaft

---

Partner swissDIGIN-Forum        

## Agenda




<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aktuelles zu swissDIGIN</li> <li>■ Einführung ins Thema</li> <li>■ Bedeutung von Standards im E-Invoicing</li> <li>■ Business Software als Erfolgsfaktor im E-Invoicing?</li> <li>■ Case Elektronische Rechnungsstellung</li> </ul>	<p>Christian Tanner/Ralf Wölfle</p> <p>Richard Chresta, GS1</p> <p>Christian Tanner</p> <p>Pascal Glauser, Dynasoft</p>
<b>■ Kaffee-Pause für Networking 15.00 – 15.30h</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Case Elektronischer Rechnungsempfang</li> <li>■ Case Elektronisches Business-Netzwerk</li> <li>■ Fragen / Diskussion / Fazit</li> <li>■ Ausblick</li> </ul>	<p>Otto Grolimund, Fulsoft</p> <p>Meinrad Egger, Abacus</p> <p>Adrian Blaser, TGW</p> <p>Christian Tanner/Ralf Wölfle</p>
<b>■ Networking-Apéro ab 17.00h</b>	


Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 2

## Aktuelles zu swissDIGIN




- Referat an der topsoft-Messe in Winterthur
- Verfahrensdokumentation demnächst online
- Alle Partner sind im 2010 wieder dabei
- STEPcom neuer Partner ab Januar 2010



Vorlage für die Erstellung einer im Zusammenhang mit E-Invoicing in der EIDI-V und GdBV geforderten Verfahrensdokumentation  
Version 1.0


Entstanden aus dem swissDIGIN Forum vom 17. Juni 2009 mit Unterstützung der swissDIGIN Partner, Kayer und der EIDI-V

November 2009



Prof. Christian Tanner
© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 3

## Aktuelles zu E-Invoicing




- **Entwicklungen in Europa**
  - E-Invoicing Expert Group Abschlussbericht Ende 2009
  - Vorschlag der Europ. Kommission für Anpassung der MWST-Richtlinie 2006/112/EG per 2012
    - Gleichbehandlung von Papier und E-Rechnung
    - Verzicht auf digitale Signatur
  - CEN/ISSS E-Invoicing Workshop Phase III beantragt
  - PEPPOL - Pilotimplementierungen E-Invoicing B2G
- **Entwicklung in der Schweiz**
  - Neues Mehrwertsteuergesetz tritt ab 1.1.2010 in Kraft
    - Anpassung der MWSTGV und ggf. der EIDI-V
  - Motion Noser „E-Billing für Lieferanten der Bundesverwaltung“
    - 19. August 2009 BR empfiehlt Annahme der Motion
    - 25. Sept. 2009 NR vertagt Diskussion

Prof. Christian Tanner
© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 4

## Bedeutung von Standards im E-Invoicing

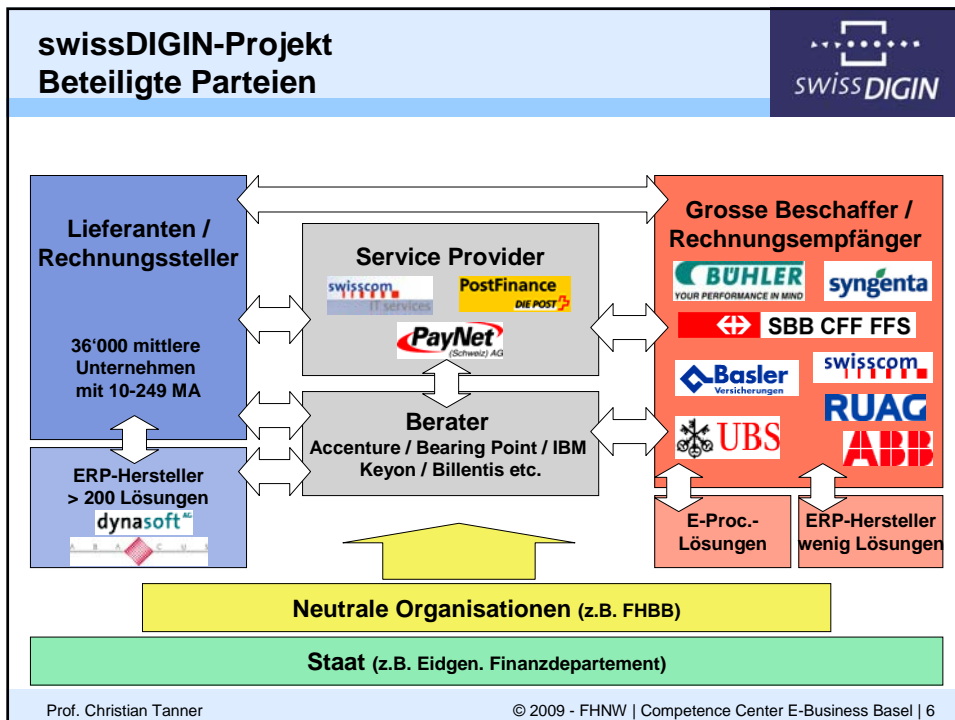
### Einführung: swissDIGIN-Projekt 2004-2005

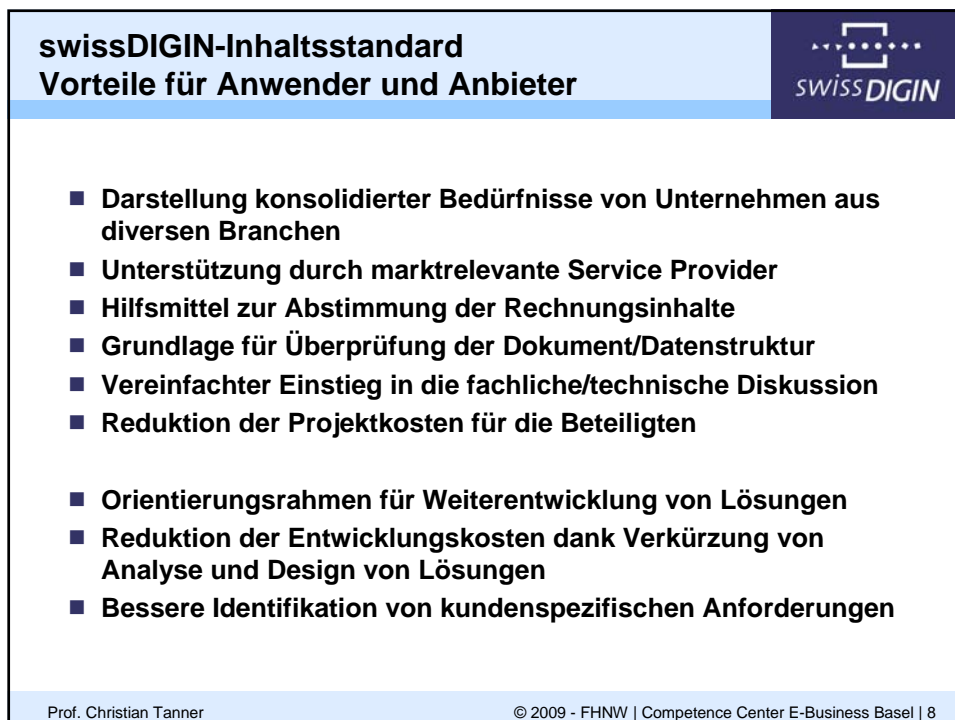
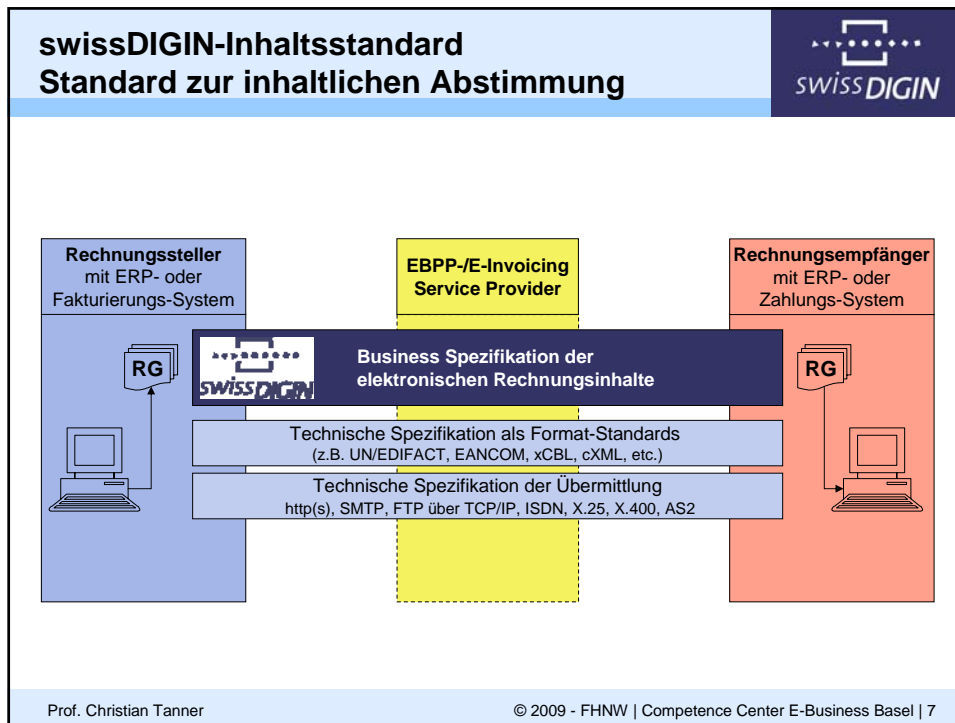


#### Zielsetzungen

- Erhöhung der Marktakzeptanz der elektronischen Rechnung im B2B in der Schweiz
- Durch eine Harmonisierung der inhaltlichen Anforderungen an eine branchenneutrale elektronische Rechnung im B2B-Umfeld sollen
  - die Hürden für Rechnungssteller reduziert werden
  - ERP-/Branchen-Systemanbieter Orientierung erhalten
  - Roll-out bei Rechnungsempfängern beschleunigt werden
  - Service Provider früher von Netzwerk-Effekten profitieren

Prof. Christian Tanner
© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 5





## swissDIGIN-Forum

### Sensibilisierung, Einführung und Austausch



**Forumsveranstaltungen & Website [www.swissdigin.ch](http://www.swissdigin.ch)**

**Inhaltsstandard & Leitfaden Handlungsempfehlungen**





Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 9

## swissDIGIN-Forum

### Förderung von E-Invoicing in der Schweiz



**nw** Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Wirtschaft

**Plattform zur branchenneutralen Förderung des elektronischen Rechnungsaustauschs zwischen Unternehmen in der Schweiz**

*E-Invoicing Stakeholder*  
(Behörden, Rechnungssteller, Rechnungsempfänger, IT-Anbieter, Berater, Verbände, ...)

- Empfehlungen
- Standards
- Veranstaltungen
- Leitfäden
- ...

swissDIGIN-Forum

Teilnehmer

Partner

Arbeitsgruppe

**Rollen im swissDIGIN-Forum und ihre Aktionsschwerpunkte**

CCEB/FHNW: Leitung und Koordination

Partner: Inhaltliche Ausgestaltung und finanzielle Trägerschaft, Teilnahme an Partnermeetings und Veranstaltungen

Teilnehmer: Inhaltliche, öffentlich sichtbare Unterstützung und Förderung, Teilnahme an Forum-Veranstaltungen

Arbeitsgruppe: Inhaltliche Vertiefung in einem Spezialthema

Stakeholder: Nutzung der Ergebnisse, Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen

swissDIGIN-Forum Partner:



Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 10

## Bedeutung von Standards im E-Invoicing




- Was ist unter einem Standard zu verstehen?
- Was kann ein Standard bewirken?
- Welche Prozess-/Format-Standards sind im E-Invoicing von Bedeutung?
- Welche Bedeutung haben die Standards im E-Invoicing?

→ Referat von Richard Chresta, Leiter eCom GS1 Schweiz

## Standards Eigenschaften




- Breit abgestützt entwickelt
- Öffentlich zugänglich
- Von den Betroffenen akzeptiert
- Verbreitet angewendet

<b>Standards und Orientierung Umfrage inkl. Ergebnisse (kursiv)</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Wer von Ihnen nutzt den EANCOM-Standard im E-Invoicing?</b> <i>Ca. 12 Nennungen</i></li>   <li>2. <b>Wer ausserhalb Konsumgüterindustrie nutzt ihn?</b> <i>5 Nennungen (Software Anbieter und Service Provider)</i></li>   <li>3. <b>Was fehlt dem EANCOM-Standard zu einer stärkeren Verbreitung?</b> <i>Von Geschäftspartnern nicht verlangt Fehlen einfacher Mapping-Tools Probleme bei der europaweiten Anwendung (länderspez. Unterschiede) Branchenübergreifender Fokus Know-how als Engpass-Faktor Locked-in Problem (bestehende Lösungen werden nicht abgelöst) Mapping Schwierigkeiten z.B. bezüglich Preisgestaltung</i></li>   <li>4. <b>An welchen Standards bzw. Dokument-Formaten orientieren Sie sich beim elektronischen Datenaustausch?</b> <i>Von Kunden eingesetzte/geforderte Formate oder Standards (abhängig vom Machtverhältnis), Provider-Formate, swissDIGIN-Inhaltsstandard nur für E-Rechnung, EANCOM GS1, xCBL, cXML (Ariba), SAP IDOC, OIOXML (international)</i></li> </ol>	
Prof. Christian Tanner	© 2009 - FHNW   Competence Center E-Business Basel   13

	
<h2 style="margin: 0;">Business Software als Erfolgsfaktor im E-Invoicing?</h2>	
Leitung swissDIGIN-Forum	
	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft
Partner swissDIGIN-Forum	

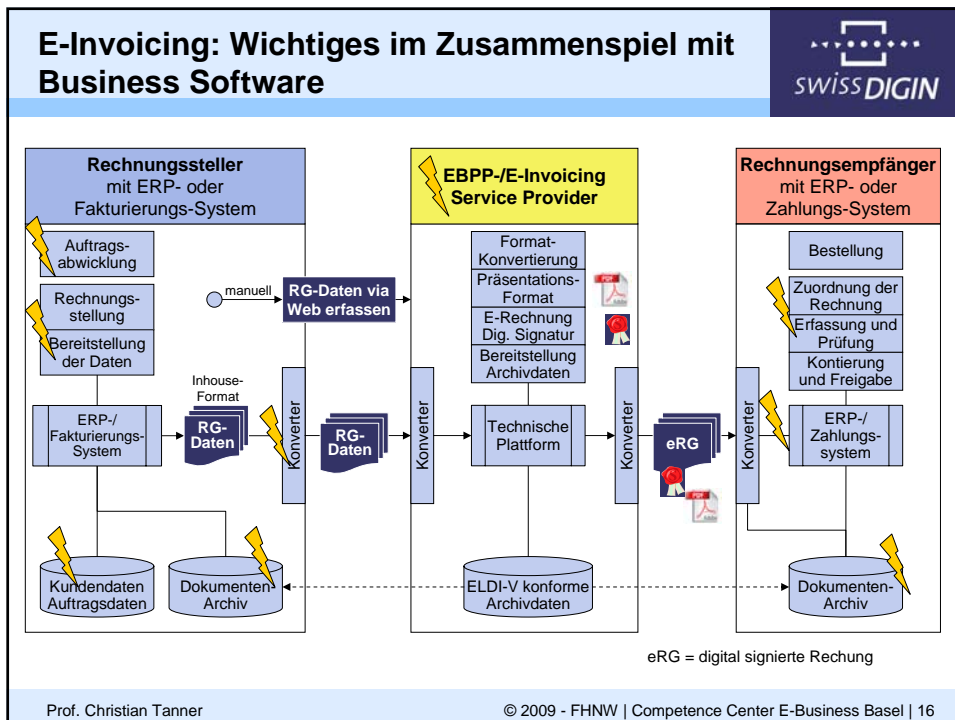
## Business Software als Erfolgsfaktor für E-Invoicing?




### Business Software Anwender betreiben elektronischen Datenaustausch

- Im Rahmen des Netzreport 08 wurden 917 KMU zum Einsatz von Business Software befragt.
- Je nach Geschäftsprozess wird IT zwischen 20 – 40 % für den unternehmensübergreifenden elektronischen Datenaustausch eingesetzt. Die Antworten lassen jedoch keine Aussage zum Nutzungsgrad zu.

Prof. Christian Tanner
© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 15



## E-Invoicing: Wichtiges im Zusammenspiel mit Business Software




- Stammdatenpflege
  - Art der Rechnungsstellung, Empfängeradressierung
- Auftragsabwicklung
  - Festhalten von geforderten, kundenspezifischen Referenzinformationen
- Zuführung der Daten zum richtigen Kanal
- Logische Zuordnung von Beilagen zur Rechnung
- Definierte Schnittstellen zu relevanten E-Invoicing Service Providern
  - Konvertierung der Daten ins erforderliche Format
  - Definierte Prozesse und Statusinformationen für Datenübermittlung
- Signaturprüfung und Protokollierung bei Eingangsverarbeitung
- Workflow für Rechnungseingangsverarbeitung (E-Invoicing und Papierrechnungen)
- Archivierungskonzept
  - Prüfpfad vom Buchungsbeleg zur archivierten elektronischen Rechnung und zurück
  - Langzeitarchivierung

Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 17

## E-Invoicing Grundlegende Lösungsszenarien

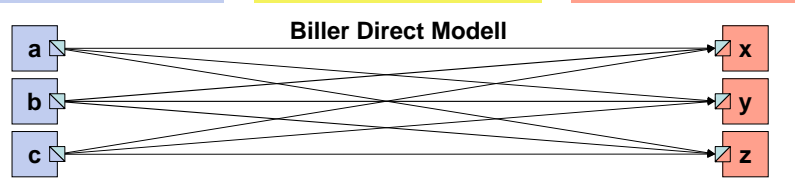


Rechnungssteller

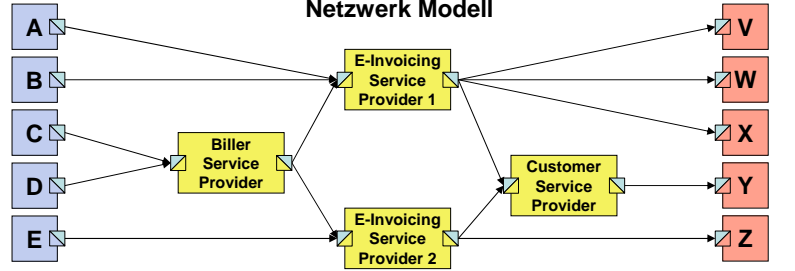
Service Provider

Rechnungsempfänger

**Biller Direct Modell**



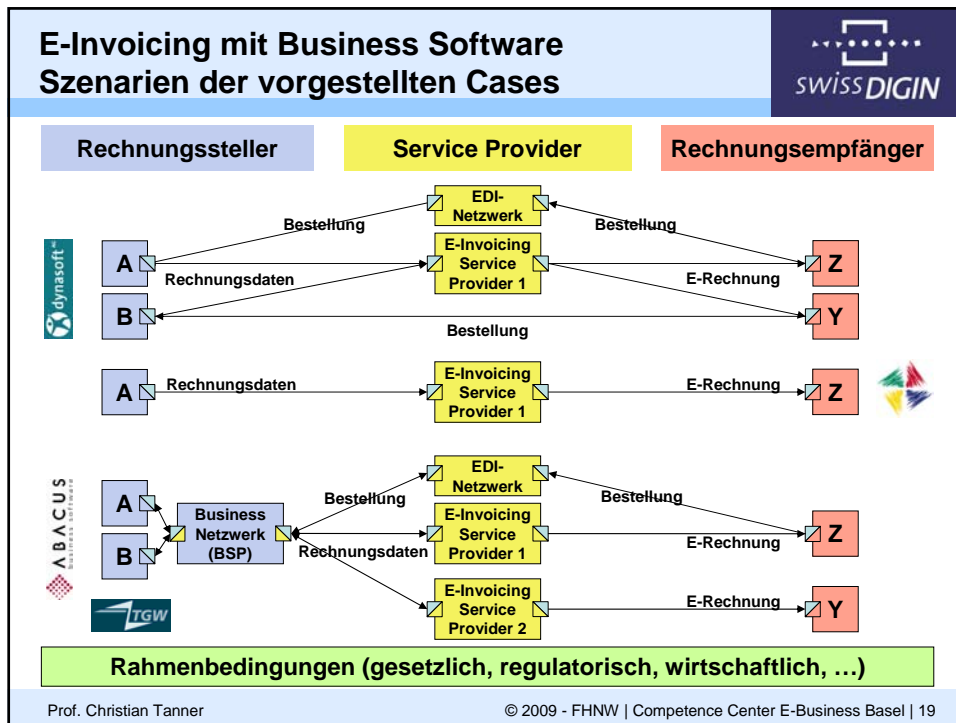
**Netzwerk Modell**




**Rahmenbedingungen (gesetzlich, regulatorisch, wirtschaftlich, ...)**

Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 18



- ### Erfolgsfaktoren von Business Software im E-Invoicing
- 
- **Günstigerer Prozess**
    - Effizienz, weniger Medienbrüche d.h. manuelle Eingaben
    - Schnelligkeit
    - Qualität von Daten und Prozessen
  - **Geringere Umstellungskosten**
    - Schnellere Einrichtung der Lösung
    - Klarere Abstimmung mit den Partnern
  - **Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen**
  - **Langfristig ausgerichtete Lösung**
    - Umfassendes Konzept für B2B-Integration
    - Skalierbare Lösungen / Netzwerke
- Prof. Christian Tanner © 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 20

## Business Software als Erfolgsfaktor für E-Invoicing?



- **Einschätzung des elektronischen Geschäftsverkehrs**
  - **Was unterstützt die Business Software?**
  - **Was sind die Vorteile für die Kunden?**
  - **Wo bestehen noch Optimierungspotenziale?**
- **Präsentation der Cases**

## Business Software als Erfolgsfaktor im E-Invoicing: Fazit



- **Integrierte E-Invoicing-Lösungen bieten Vorteile**
- **Business Software Anbieter / Implementierer muss Prozesse seiner Kunden und deren Partner verstehen**
- **Richtige Netzwerk-Partner sind für den Roll-out entscheidend**
- **Wenn Lösungen auf Standards basieren verkürzt sich die Implementierungsfrist**
- **Angewandte und eingehaltene Standards reduzieren Implementierungskosten**

## Standards/Business Software als Erfolgsfaktor im E-Invoicing: Umfrage nach der Diskussion



### Hypothesen

1. *Die verfügbaren Standards sind unausgereift und werden den Anforderungen der Praxis nicht gerecht:*  
**0% Zustimmung**
2. *Ein Mangel an Know-how und inhaltlicher Auseinandersetzung der Beteiligten sowie suboptimale Dokumentationen sind der Grund, warum Standards ihr Potenzial in der Praxis nicht entfalten können:*  
**80% Zustimmung**
3. *Der Wunsch nach Differenzierung der Marktspieler steht einer weitgehenden Anwendung von Standards im Wege:*  
**3% Zustimmung (2 Stimmen)**
4. *Die Trägheit des Standardisierungsprozesses bewirkt, dass aktuelle Markterfordernisse immer wieder zu Abweichungen vom Standard führen:*  
**20% Zustimmung (10 bis 15 Stimmen)**

Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 23

## Diverses und Ausblick Nächste Schritte bei swissDIGIN



- **Feedback / Anregungen / Themensammlung**
- **Blitzumfrage zur Nutzung/Bedeutung von Standards**
- **swissDIGIN-Newsletter, Mitte Dezember 2009**
- **Publikation Vorlage Verfahrensdokumentation**
- **Erweiterter Partner-Workshop zu den Hürden von E-Invoicing Ende Januar 2010**
- **swissDIGIN-Partnermeeting, 17. März 2010**
- **Nächstes swissDIGIN-Forum, 16. Juni 2010**

Prof. Christian Tanner

© 2009 - FHNW | Competence Center E-Business Basel | 24

**Kontakt**



**Prof. Christian Tanner und Prof. Ralf Wölfle**

Competence Center E-Business Basel  
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Wirtschaft  
Institut für Wirtschaftsinformatik  
Peter Merian-Strasse 86  
CH-4002 Basel

T 061 / 279 17 90  
F 061 / 279 17 98  
info@swissdigin.ch  
christian.tanner@fhnw.ch, ralf.woelfle@fhnw.ch  
www.fhnw.ch/iwi / www.swissdigin.ch

---

swissDIGIN-Forum Partner

